

**Safety, Warranty and Regulatory Information . . . . . 2**  
**Informations de sécurité, de garantie, et de réglementation 7**  
**Información sobre seguridad, garantía, y regulaciones . . . 13**  
**Informações sobre segurança para modelos de 120 V . . . . 21**

**Country/Region • Pays/Région • País/región • País/região**

**United States and Canada, Etats-Unis et Canada, Estados Unidos y Canadá**

*English*

Safety Information . . . . . 2  
 Warranty Information . . . . . 4  
 Service and Support . . . . . 5  
 Regulatory Information . . . . . 6  
 Safety Data Sheets (SDS) . . . . . 6

*Français*

Informations sur la sécurité . . . . . 7  
 Information sur la garantie . . . . . 9  
 Service et soutien . . . . . 11  
 Informations réglementaires . . . . . 12  
 Fiches de données de sécurité (FDS) . . . . . 12

*Español*

Información de Seguridad . . . . . 13  
 Información sobre la garantía . . . . . 15  
 Servicio y Apoyo . . . . . 17  
 Información reglamentaria . . . . . 20  
 Fichas de Datos de Seguridad (FDS) . . . . . 20

**Mexico, México**

*Español*

Información de Seguridad . . . . . 13  
 Información sobre la garantía . . . . . 18  
 Servicio y Apoyo . . . . . 17  
 Información reglamentaria . . . . . 20  
 Fichas de Datos de Seguridad (FDS) . . . . . 20

*English*

Safety Information . . . . . 2  
 Regulatory Information . . . . . 6  
 Safety Data Sheets (SDS) . . . . . 6

**America Latina (otro), Latin America (other)**

*Español*

Información de Seguridad . . . . . 13  
 Información sobre la garantía . . . . . 19  
 Servicio y Apoyo . . . . . 17  
 Información reglamentaria . . . . . 20  
 Fichas de Datos de Seguridad (FDS) . . . . . 20

*English*

Safety Information . . . . . 2  
 Regulatory Information . . . . . 6  
 Safety Data Sheets (SDS) . . . . . 6

**Brasil, Brazil**

*Português*

Informações de segurança . . . . . 21  
 Informações sobre a garantia . . . . . 23  
 Informações normativas . . . . . 24  
 Fichas de Dados de Segurança (FDS) . . . . . 24

*English*

Safety Information . . . . . 2  
 Regulatory Information . . . . . 6  
 Safety Data Sheets (SDS) . . . . . 6

# Safety, Warranty and Regulatory Information

## Safety Information, 120-Volt Models

Your OKI product has been carefully designed to give you years of safe, reliable performance. As with all electrical equipment, there are a few basic precautions you should take to avoid hurting yourself or damaging the product.

- Carefully read the provided setup and operating instructions.
- Save all provided documentation for future reference.
- Read and follow all warning and instruction labels on the product itself.
- Unplug the product before you clean it. Use only a damp cloth; do not use liquid or aerosol cleaners.
- Place your product on a firm, solid surface. If you put it on something unsteady, it may fall and be damaged. If you place it on a soft surface, such as a rug, sofa, or cushion, the vents may be blocked, causing the product to overheat.
- Protect your product from overheating. Make sure no obstructions block the openings of the product. Do not put the product on or near a heat source (such as a radiator or heat register). Keep the product out of direct sunlight.
- Always use this product in a well ventilated area. Allow enough room around the product for adequate ventilation and easy access to the paper trays. If you put the product in any kind of enclosure, make sure the enclosure is well ventilated.
- Do not use your product near water. Do not spill liquid of any kind into it.
- Be certain that your power source matches the rating listed on the back of the product. If you are not sure, check with your dealer or with your local power company.
- Do not connect this product to an uninterruptible power supply (UPS). For further information please contact Oki Data at 1-800-OKI-DATA.
- Your product has a grounded, three-prong plug as a safety feature. This plug only fits into a grounded outlet. If the plug does not fit, the outlet may be an older, non-grounded type. Contact an electrician to have the outlet replaced. Do not use an adapter to defeat the grounding.
- Install the product near an easily accessed power outlet.
- Avoid damaging the power cord. Do not put anything on it or place it where it will be walked on. If the cord becomes damaged or frayed, replace it immediately.
- If you are using an extension cord or power strip with the product, make sure that the total of the amperes required by all the equipment on the extension is less than the extension's rating. The total ratings of all equipment plugged into the outlet should not exceed 15 amperes.
- Important! A telephone cable using 26 AWG wire or larger must be used with this equipment.

- Do not poke anything into the ventilation slots of the product. You could get an electrical shock or cause hazardous electrical arcing, which could cause a fire.
- Aside from the routine maintenance described in the documentation, do not try to service the product yourself. Removing the cover may expose you to shocks or other hazards.
- Do not make any adjustments other than those outlined in the documentation. You may cause damage that will require extensive repair work. The provided documentation explains how to get your product serviced by qualified Oki Data technicians.




















If anything happens that indicates that your product is not working properly or has been damaged, unplug it immediately and follow the procedures in the provided documentation for having your product serviced.



















Here are some of the things to look for.

- The power cord or plug is frayed or damaged.
- Liquid has been spilled into the product, or the product has been exposed to water.
- The product has been dropped, or the cabinet is damaged.
- The product does not function normally when you are following the operating instructions.

## Safety Information, 220/240-Volt Models

This product has been carefully designed to give years of safe, reliable performance. As with all electrical equipment, however, there are a few basic precautions that should be taken to avoid injury or damage:

-  Ensure this and all other documentation is both read carefully and retained for future reference.
-  Ensure all warning and instruction labels on the product are read, understood and followed in order to prevent any risk of injury.
-  This product may be heavy. Please check the weight of the product and take all necessary precautions to prevent the risk of personal injury.
-  The product must be placed on a flat solid surface strong enough to support its weight to prevent any risk of injury.
-  Ensure that there is adequate ventilation all around the product to prevent overheating and any risk of fire.
-  Keep the product away from direct heat sources such as radiators and out of direct sunlight to prevent any risk of overheating.
-  The power supply required for this product is 220-240 VAC, 50/60 Hz. (For any DC powered product, the figures are 9.6-31.2VDC, 4-1.8A.) Refer to your product's rating label on the machine for full power rating details. Ensure that you have a suitable power supply before connecting the product. If in doubt contact your dealer or check with your local power provider.
-  Ensure both the product and mains power switches are in the OFF position before connecting the AC power cable.
-  Do not connect or disconnect the power plug with a wet hand as this may cause electric shock.
-  Always hold the power plug to connect/disconnect the power cable to/from the mains socket. Unplugging by pulling on the cable can cause fraying and may lead to fire or electric shock.
-  This product has an earthed plug as a safety feature and will only connect to an earthed socket. Do not attempt to defeat the earthing or there is a risk of fire or shock.
-  If using an extension cable or power strip ensure that the total current rating (amperes) of all connected equipment is less than the maximum rating of the extension cable, power strip or wall outlet. If the product is already supplied with a fitted power strip then no additional power strip or extension cable should be used to connect to the mains wall outlet. Otherwise, fire or shock may occur.
-  Ensure the power cable is routed so as not to be damaged or cause a trip hazard. If the cable becomes frayed or damaged replace it immediately to prevent any risk of shock.
-  Do not twist, constrict or knot the power cable as this can cause overheating which may lead to fire or electric shock.
-  Ensure the power socket to which the product is connected is easily accessible at all times and not obstructed.
-  Use only the power cable supplied. Using a power cable not intended for this product may lead to fire or electric shock.
-  To avoid risk of fire and electric shock, do not use the power cable supplied with this product for any other electrical equipment.
-  If you do not connect the power cord or any other cables only as directed in the User's Guide, this may result in a fire.
-  It is recommended that the machine is switched off prior to opening covers; otherwise there is a risk of electric shock.

-  When the product cover is open, do not touch the fuser unit or print head as you may receive burns. Allow it to cool before touching.
-  If the product casing gets extremely hot or smoke, unusual smells or abnormal noises are emitted from the product, there is a risk of fire. Unplug the mains connector and contact your dealer.
-  If the product has been knocked over or damaged, there is a risk of electric shock, fire and/or injury. Unplug the mains connector and contact your dealer.
-  If any liquid (for example water) is allowed to enter the product, there is a risk of fire. Unplug the mains connector and contact your dealer.
-  Do not place containers containing liquid on the product as electric shock, fire and/or injuries may occur.
-  If any foreign objects (for example clips) are allowed to enter the product, there is a risk of electric shock, fire and/or injury. Unplug the mains connector before removing the object.
-  Do not introduce foreign objects into the ventilation holes or operate this product with any covers open or doors removed as electric shock, fire and/or injuries may occur.
-  Do not use an extremely flammable spray near the product as the product contains high temperature parts that may cause a fire.
-  Switch the product off before cleaning to prevent any risk of injury. Clean using a damp cloth. Do not use liquid or aerosol cleaners.
-  Ensure loose clothing and hair is kept clear of moving parts when the product is in operation to prevent possible risk of injury.
-  Do not carry out any operations on the product that are not specified in the User's Guide. This may result in electric shock, fire and/or injury.
-  Do not touch the battery if one is fitted to the product. There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type. The product battery should not require replacement during the life of the product.
-  Do not throw toner cartridges or image drum cartridges into a fire as you may receive burns from a dust explosion.
-  After installing additional memory, hard disk drive, or any other internally fitted option, any covers removed or doors opened must be closed or replaced and secured to prevent risk of fire.
-  The acoustic noise of this product is less than 70 dB (A) as measured in accordance with EN ISO 7779.
-  The operating condition range for your product is: 10 to 32°C and 20 to 80% RH. Operation of the product outside this range could result in damage to the product.
-  If a scanner, finisher etc. is fitted, exercise care when moving these items so as to avoid risk of entrapment or personal injury.
-  If the product is installed on a cabinet or high capacity feeder, ensure wheel locks are applied once placed in final position for use, to prevent risk of movement or injury.

---

## Limited Warranty, US and Canada

---

### *U.S. and Canada only*

Oki Data Americas, Inc. (Oki Data) warrants this C931e (hereinafter "the Product") to be free from defects in material and workmanship and will remedy any such defect according to, the terms of this *Limited Warranty*.

Oki Data will repair or at its option, replace, with the same or its functional equivalent, at no charge, any defective component(s) of the Product for two (2) years from the date of purchase except for the printhead (LED imaging array), which is warranted for a period of five (5) years from the date of purchase.

This *Limited Warranty* only extends to the original purchaser of the warranted item. This *Limited Warranty* is not transferable. This *Limited Warranty* does not extend to consumable items or supplies, such as toner cartridges, image drums, ribbon cartridges, fuses, etc.

---

### **On-Site Repair**

**Note:** On-Site Repair is available in the United States and Canada only. On-Site Repair does not include the replacement or repair of Product consumables or supplies.

Oki Data will, for a period of two (2) years from the date of original purchase, repair or replace (at Oki Data's option) on-site at the original purchaser's facility and without charge, any defective component(s) of the Product provided that the warranty service is performed by an Oki Data authorized service provider. The printheads (LED imaging arrays) have a 5-year parts only warranty from date of original purchase. Following the first year of warranty coverage, the printheads will be replaced by an authorized Oki Data service provider at Oki Data's then current labor rates.

To make request or claim for service under the two (2) year parts and labor coverage of this *Limited Warranty*, contact your Oki Data Authorized Dealer, authorized third-party service provider, or Oki Data. Oki Data reserves the right to use new and/or refurbished parts for the warranty repair.

As a condition of this *Limited Warranty*, requests for On-Site Repair must include the name and phone number of a fully competent and responsible adult with the authority to consent to the entry of the servicing technician to the premises where the Product is located, and who will remain with the servicing technician while the service work is performed. Any and all dangerous conditions must be removed from the site prior to and throughout the time a service technician is present. The service technician may refrain from entering the premises or continuing to provide services at any site, if in the servicing technician's reasonable judgement the site poses a risk of physical harm or danger. If warranty services cannot be performed or completed due to any of the foregoing reasons the On-Site service option is null and void and the Product must be returned to an authorized Oki Data service location for warranty repair service.

---

To make a request or claim for service under this *Limited Warranty*, contact your local Oki Data authorized service

center, Oki Data at 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA), or [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).

Once the two (2) year on-site period is over, the original purchaser must return the Product, shipping prepaid, in the original shipping container or equivalent to Oki Data or an authorized Oki Data service center and assume the risk of loss or damage in transit.

A written receipt for the Product, showing the date of purchase, dealer's name, and both the model and serial numbers of this Product must accompany any request or claim for work to be performed under this *Limited Warranty*.

This *Limited Warranty* shall not apply to normal wear and tear and shall not apply if the Product has been damaged due to abuse, misuse, misapplication, accident, improper storage, or installation, an unsuitable physical operating environment, or as a result of service or modification by any other than an authorized Oki Data service center.

**THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE ON THE FACE HEREOF AND DESCRIBED ABOVE. NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL EXTEND BEYOND THE RESPECTIVE WARRANTY PERIODS DESCRIBED ABOVE.**

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

**IN NO EVENT SHALL OKI DATA OR ITS AFFILIATES BE LIABLE TO A PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR SPECIAL, COLLATERAL, PUNITIVE, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL OR ANTICIPATED SAVINGS IN CONNECTION WITH OR ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF THE OKI DATA PRODUCT, WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT, WHETHER OR NOT CUSTOMER SHALL HAVE INFORMED OKI DATA OF THE POSSIBILITY OR LIKELIHOOD OF ANY SUCH DAMAGES.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion may not apply to you.

**ADDITIONAL WARRANTY DISCLAIMERS FOR ALL PURCHASERS EXCEPT CONSUMERS:**

**WHEN ANY OKI DATA PRODUCT SHALL BE PURCHASED BY ANY PERSON SUCH THAT THE OKI DATA PRODUCT IS NOT A "CONSUMER GOOD" (AS DEFINED IN THE UNIFORM COMMERCIAL CODE ADOPTED IN THE STATE OF PURCHASE OR IN OTHER APPLICABLE LAW), OKI DATA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

Additional information on obtaining service under this *Limited Warranty* in the U.S. and Canada is available by contacting the Oki Data dealer from whom the Product was purchased, by contacting Oki Data directly at 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA), or by contacting one of the

service locations listed below. Spanish Only: call 1-856-222-5276. Canada Only: call 1-905-238-4275.

United States	Canada
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Phone: 1-800-654-3282 Fax: 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 4140B Sladeview Crescent Unit 7 & 8 Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Phone: 1-905-608-5000 Fax: 1-905-608-5040

This *Limited Warranty* applies to this Product. However, the procedure for obtaining service may vary outside the continental United States. Contact your Oki Data dealer for such warranty service information.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

---

## Service and Support, US and Canada

---

### *U.S. and Canada only*

Oki Data is firmly committed to the satisfaction of our customers. If you have a problem that your customer documentation cannot solve, contact the listed sources for service or support.

### **Oki Data Authorized Service Providers**

For the most comprehensive, up-to-date listing of Oki Data authorized Service Centers in the United States and Canada:

- In the U.S. go to [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).
- In Canada and the U.S., call 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA).

### **Oki Data Contact Locations**

United States	Canada
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Phone: 1-800-654-3282 Fax: 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 4140B Sladeview Crescent Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Phone: 1-905-608-5000 Fax: 1-905-608-5040

### **Sales and Service Dealers**

Consult the store location where you purchased your machine, or contact Oki Data for the location of the nearest Authorized Oki Data Service Dealer.

- Prices and minimum charges may vary.
- Proof of purchase is required for warranty work. Be sure to retain your purchase documents.

### **Automated Services for Your Convenience**

#### **Quick Referrals**

To get quick referrals for a local Sales and Service Authorized Reseller, including products, parts and consumable supplies, contact us at any time:

- 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)
- [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)

## Your Own Personal Solutions Center

**my.okidata.com**  
Your Personal Solutions Center

You can easily create your own Personal Solutions Center providing up-to-the-minute Oki information specifically for your product, including:

- Product news
- Manuals
- Drivers and utilities
- Material Safety Data Sheets
- Searchable knowledge base
- and much more!

Just take a few minutes setting it up once, then you can check your Personal Solutions Center for the latest information at any time.

Get started today by visiting <http://MY.OKIDATA.com>.

### **Customer Support Representatives 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)**

Customer Support Representatives are available 24 hours a day, 7 days a week. Please have the model number and serial number for your machine handy. Be sure that you are calling from a telephone close to your machine so you can describe your problem accurately and follow up on the suggestions of the Customer Support Representative right while you are on the phone. Our Customer Support Representatives are trained on all current OKI products. They can answer your questions regarding:

- Locations of sales and service dealers
- Installation of your machine
- Usage/normal maintenance of your machine
- Error message interpretation/solutions
- Parts and supplies identification
- Consumer relations

**Note:** Customer Support Representatives are not trained to provide assistance with the use of commercial software packages. Please consult your software user's manual for times and availability of their support.

## Regulatory Information



### ENERGY STAR®

As an ENERGY STAR Partner, Oki Data has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

## Federal Communications Commission (FCC)

### Declaration of Conformity

Product Identification

Product Name	Model Name, 120 V	Model Name, 220 V
C931e	N36100A	N36100B
Option Tray	N36110A	
LCF	N36120A	
Caster	N36130A	

### Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Responsible Party

Oki Data Americas, Inc.  
2000 Bishops Gate Boulevard  
Mt. Laurel, NJ 08054-4620  
1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)

### FCC Radio Frequency Interference Statement for 120-Volt Models

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Plug the unit into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

**Note:** It is the responsibility of the user to obtain the required shielded cable in order to ensure compliance of this equipment with FCC regulations.

Changes or modifications not expressly approved by Oki Data may void your authority to operate this device.

### FCC Radio Frequency Interference Statement for 220/240-Volt Models

WARNING: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at their own expense.

**Note:** It is the responsibility of the user to obtain the required shielded cable in order to ensure compliance of this equipment with FCC regulations.

Changes or modifications not expressly approved by Oki Data may void your authority to operate this device.

## California Requirement

### Perchlorate Warning Applicable to Lithium Batteries Sold and/or Distributed in California

Perchlorate Material: special handling may apply.

See [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Industry Canada (IC) Radio Interference Statements

This Oki Data apparatus complies with the Class B limits for radio interference as specified in the IC Radio Interference Regulations.

## European Union Council of the European Communities Statements of Conformance for 220/240-Volt Models

### Electromagnetic Conformance

This product complies with the requirements of the Council Directive 89/336/EEC on the approximation of the laws of the member states relating to electromagnetic compatibility.

### Safety Conformance

This product is in conformity with Directive 73/23/EEC on the harmonization of the laws of Member States relating to electrical equipment designed for use within certain voltage limits.

## Safety Data Sheets (SDS)

Information is located at:

<http://www.okidata.com/sds>

# Informations de sécurité, de garantie, et de réglementation

## Informations sur la sécurité, Modèles de 120 volts

Votre produit OKI a été conçu avec soin pour vous fournir des années de rendement sûr et fiable. Comme pour tout matériel électrique, un certain nombre de précautions de base doivent être observées pour vous protéger de toute blessure ou éviter tout dommage à le produit.

- Lisez attentivement les directives d'installation et d'utilisation fournies.
- Conservez tous les documents pour fins de référence future.
- Lisez et observez les avertissements et directives des étiquettes apposés sur le produit.
- Débranchez le produit avant de la nettoyer. Utilisez uniquement un chiffon humide; n'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou en aérosol.
- Placez le produit sur une surface stable et solide. Sur une surface instable, le produit peut tomber et être endommagée. Évitez toute surchauffe de le produit. Ne la placez pas sur une surface souple, comme une couverture, un divan ou un coussin. Les aérateurs pourraient être obstrués et provoquer une surchauffe de le produit.
- Protégez le produit contre la surchauffe. Vérifiez qu'aucun aérateur n'est obstrué. Ne placez pas le produit sur une source de chaleur (p. ex., radiateur ou grille de chauffage) ou à proximité de celle-ci. Protégez le produit contre les rayons du soleil.
- Utilisez toujours le produit dans un endroit bien ventilé. Prévoyez assez d'espace autour de le produit pour assurer une ventilation adéquate et un accès facile aux bacs à papier. Si vous placez le produit dans une armoire d'une quelconque nature, assurez-vous qu'elle est bien ventilée.
- N'utilisez pas le produit à proximité d'un point d'eau. Évitez de renverser quelque liquide que ce soit sur le produit.
- Assurez-vous que la source d'alimentation correspond aux exigences indiquées à l'arrière de le produit. En cas de doute, communiquez avec votre détaillant ou fournisseur d'électricité.
- Ne branchez pas ce produit dans un système d'alimentation sans coupure. Pour plus d'information, contactez Oki Data au 1 800 OKI-DATA.
- Pour des raisons de sécurité, le produit possède une prise à trois broches de mise à la terre. Elle ne s'adapte qu'à une prise murale reliée à la terre. Si vous ne pouvez pas la brancher, votre prise de courant est sans doute un ancien modèle sans prise de terre. Communiquez avec un électricien pour la remplacer par une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateur pour contourner la mise à la terre.
- Le produit doit être installée à proximité d'une prise de courant aisément accessible.
- Évitez d'endommager le cordon d'alimentation. Évitez de poser quoi que ce soit sur le cordon d'alimentation ou de le placer dans une zone de passage. Si le câble

est endommagé ou effiloché, remplacez-le immédiatement.

- Si vous utilisez une rallonge électrique ou une barre d'alimentation avec le produit, assurez-vous que l'ampérage nécessaire à l'ensemble de l'équipement relié est inférieur à l'ampérage maximum pris en charge par la rallonge. L'ampérage maximum de tout équipement branché sur une seule ligne électrique ne doit généralement pas dépasser 15 ampères.
- **Importante!** Un câble téléphonique comportant des fils de calibre 26 AWG ou plus gros doit être utilisé avec cet équipement.
- N'enfoncez aucun objet dans les fentes de ventilation situées sur les côtés de le produit, au risque d'être électrocuté ou de provoquer un incendie.
- À l'exception de l'entretien de routine décrit dans la documentation, n'effectuez aucune réparation sur le produit. L'ouverture du capot peut vous exposer à des risques d'électrocution ou autres.
- N'effectuez aucun réglage autre que ceux indiqués dans la documentation. Vous pourriez provoquer des dommages à l'appareil nécessitant de lourdes réparations. La documentation fournie contient les informations requises pour faire réparer votre produit par des techniciens qualifiés Oki Data.

















Si vous constatez le moindre signe indiquant le fonctionnement inadéquat de le produit ou que celle-ci a été endommagée, débranchez-la immédiatement et observez ensuite la procédure décrite dans la documentation fournie pour faire réparer le produit.






















Vérifiez notamment les éléments suivants :

- Le câble d'alimentation est endommagé ou effiloché.
- Du liquide a été renversé dans le produit, ou le produit a été en contact avec de l'eau.
- Le produit est tombée ou son boîtier a été endommagé.
- Le produit ne fonctionne pas normalement après avoir suivi les directives d'utilisation.

## Informations sur la sécurité, Modèles de 220/240 volts

Ce produit a été conçu avec soin afin de vous garantir des performances sûres et fiables pendant de nombreuses années. Cependant, comme pour tout équipement électrique, vous devez prendre quelques précautions élémentaires afin d'éviter blessures et dommages :

-  Assurez-vous que ce document ainsi que toute autre documentation a été lu avec attention et est conservé pour servir ultérieurement de référence.
-  Assurez-vous que toutes les étiquettes d'avertissement et d'instructions sur le produit sont lues, comprises et suivies pour éviter tout risque de blessures.
-  Ce produit peut être lourd. Vérifiez son poids et prenez toutes les précautions nécessaires pour éviter tout risque de blessure.
-  Le produit doit être placé sur une surface plane et stable, assez solide pour supporter son poids et éviter tout risque de blessures.
-  Assurez-vous que la ventilation autour de du produit est suffisante pour éviter une surchauffe et tout risque d'incendie.
-  Tenez le produit à l'écart des sources de chaleur, telles que les radiateurs, et à l'abri d'une lumière directe du soleil pour éviter tout risque de surchauffe.
-  L'alimentation électrique requise par ce produit est 220-240 V c.a., 50/60 Hz. (Pour les produits alimentés en courant continu, l'alimentation électrique requise est la suivante : 9,6-31,2 V c.c., 4-1,8 A.) Reportez-vous à l'étiquette signalétique de votre machine pour connaître tous les détails. Vérifiez que votre source d'alimentation est appropriée avant de brancher le produit. En cas de doute, contactez votre revendeur ou demandez conseil à votre fournisseur local d'électricité.
-  Assurez-vous que l'interrupteur du produit et celui du secteur sont sur OFF avant de brancher le câble d'alimentation.
-  Ne branchez ou ne débranchez pas la prise d'alimentation avec les mains mouillées car vous pourriez être électrocuté.
-  Tenez toujours la prise pour brancher/débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Tirer sur le câble pour le débrancher peut casser les fils du câble et provoquer un incendie ou une électrocution.
-  Ce produit est équipé d'une prise de terre et ne doit être connecté qu'à une prise dotée d'une prise de terre. Ne passez pas outre cet élément de sécurité, il pourrait s'ensuivre un risque d'incendie ou d'électrocution.
-  Si vous utilisez une rallonge ou une barrette d'alimentation, assurez-vous que le courant total (ampères) de tous les équipements connectés est inférieur à la spécification maximum du câble de rallonge, de la barrette ou de la prise murale. Si le produit est déjà fourni avec une barrette d'alimentation intégrée, n'utilisez aucune autre barrette ou rallonge pour la connexion à la prise murale, faute de quoi un incendie ou une électrocution pourrait se produire.
-  Assurez-vous que le câble d'alimentation chemine sans risque d'être endommagé ou de faire trébucher quelqu'un. S'il est usé ou abîmé, remplacez-le immédiatement pour éviter tout risque d'électrocution.
-  Ne tordez pas, ne comprimez pas et ne faites pas de nœuds avec le câble d'alimentation car cela pourrait entraîner des surchauffes et provoquer un incendie ou une électrocution.
-  Vérifiez que la prise secteur à laquelle est branché le produit est toujours accessible facilement et qu'elle n'est pas obstruée.
-  Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni. L'utilisation d'un câble non approprié peut provoquer un incendie ou une électrocution.

-  Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, n'utilisez pas le câble fourni ici avec un autre équipement électrique.
-  Si vous ne connectez pas le cordon d'alimentation ou d'autres câbles en respectant la méthode donnée dans le Guide de l'utilisateur, vous pouvez provoquer un incendie.
-  Il est recommandé d'éteindre la machine avant d'en ouvrir des capots, faute de quoi il pourrait s'ensuivre un risque d'électrocution.
-  Quand le capot du produit est ouvert, ne touchez pas l'unité de fusion ou la tête d'impression, car vous pourriez vous brûler. Laissez-les refroidir avant de les toucher.
-  Si le boîtier du produit devient très chaud ou fume, s'il émet des odeurs inhabituelles ou des bruits anormaux, il y a risque d'incendie. Débranchez la prise secteur et contactez votre revendeur.
-  Si le produit a été renversé ou endommagé, il existe un risque d'électrocution, d'incendie et/ou de blessure. Débranchez la prise secteur et contactez votre revendeur.
-  Si du liquide (par exemple de l'eau) pénètre dans le produit, il y a risque d'incendie. Débranchez la prise secteur et contactez votre revendeur.
-  Ne placez pas de conteneurs de liquide sur l'imprimante car cela pourrait provoquer une électrocution, un incendie et/ou des blessures.
-  Si des corps étrangers (par exemple des trombones) pénètrent dans l'imprimante, il y a risque d'électrocution, d'incendie et/ou de blessure. Débranchez la prise secteur avant de retirer l'objet.
-  N'introduisez pas de corps étrangers dans les orifices de ventilation et n'utilisez pas ce produit en laissant le capot arrière ouvert car il y a alors risque d'électrocution, d'incendie et/ou de blessures.
-  N'utilisez pas de spray inflammable près du produit car il contient des pièces à haute température pouvant provoquer un incendie.
-  Éteignez l'imprimante avant de la nettoyer pour éviter tout risque de blessure. Utilisez un chiffon humide. N'utilisez pas de nettoyant liquide ou en aérosol.
-  Assurez-vous que les pièces en mouvement de l'imprimante ne peuvent pas happer des vêtements lâches ou des cheveux lorsque le produit est en fonctionnement afin d'éviter tout risque possible de blessures.
-  N'effectuez pas d'opérations non spécifiées dans le Guide de l'utilisateur. Cela pourrait provoquer une électrocution, un incendie et/ou des blessures.
-  Ne touchez pas la batterie (si le produit en utilise une). Il existe un risque d'explosion si vous la remplacez par une batterie de type incorrect. Il n'est normalement pas nécessaire de remplacer la batterie du produit pendant la durée de vie du produit.
-  Ne jetez pas les cartouches de toner ou de tambour au feu car vous pourriez être brûlé par les explosions de poussières.
-  Après avoir installé de la mémoire supplémentaire, un disque dur ou une autre option interne, vous devez refermer ou remplacer les capots qui ont été retirés ou les portent qui ont été ouvertes et les sécuriser pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution.
-  Le niveau acoustique de ce produit est inférieur à 70 dB (A) conformément à la norme EN ISO 7779.
-  Les plages de fonctionnement du produit sont les suivantes : 10 à 32°C et 20 à 80 % HR. L'utilisation du produit en dehors de ces plages pourrait endommager ce dernier.
-  Si vous montez des éléments tels que des scanners ou des finisseurs, faites attention lorsque vous les déplacez afin de ne pas vous coincer ou de vous blesser.
-  Si le produit est installé sur un meuble ou un chargeur haute capacité, assurez-vous que les blocages de roues sont enclenchés une fois le produit en position finale pour utilisation, afin d'éviter tout risque de mouvement du produit ou de blessures.



## Garantie limitée, États-Unis et Canada

### États-Unis et Canada

Oki Data Americas, Inc. (Oki Data) garantit que l'imprimante C931e (ci-après nommée l'« le Produit ») ne présente aucun défaut de matériel ni de fabrication, et qu'elle remédiera à tout défaut de ce type conformément aux conditions de la présente *Garantie limitée*.

Oki Data réparera ou, à sa discrétion, remplacera toute pièce défectueuse de l'Produit avec la même ou son équivalent fonctionnel, et ce, sans frais, pendant une période de deux (2) ans à partir de la date d'achat de l'Imprimante, à l'exception de la tête d'impression (matrice d'imagerie à DEL), qui est garantie pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat de l'Imprimante.

La présente *Garantie limitée* s'applique uniquement à l'acheteur d'origine du produit sous garantie. La présente *Garantie limitée* n'est pas transférable. La présente *Garantie limitée* ne couvre pas les consommables et les fournitures, notamment cartouches de toner, tambours d'impression, rubans, fusibles, etc.

### Réparation sur place

**Note:** La réparation sur place est offerte uniquement aux États-Unis et au Canada. Elle n'inclut pas le remplacement ou la réparation de consommables ou de fournitures.

Oki Data réparera ou remplacera sans frais (à sa discrétion) et sur le site de l'acheteur d'origine, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat, toute pièce défectueuse de l'imprimante, à condition que ce service de garantie soit effectué par un centre de réparation autorisé Oki Data. La tête d'impression (matrice d'imagerie à DEL) est couverte par une garantie de cinq (5) ans sur les pièces uniquement à partir de la date d'achat d'origine. Après la première année de garantie, le remplacement de la tête d'impression sera exécuté par un centre de réparation agréé Oki Data au taux de main-d'œuvre courant d'Oki Data.

Pour faire une demande ou une réclamation de service au titre de la garantie de deux (2) années pièces et main-d'œuvre de cette *Garantie limitée*, communiquez avec votre revendeur agréé Oki Data, une société de service agréée ou Oki Data. Oki Data se réserve le droit d'utiliser des pièces nouvelles et/ou réusinées pour les réparations effectuées au titre de la garantie.

En tant que condition de la présente garantie limitée, toute demande de réparation sur place doit inclure le nom et le numéro de téléphone d'une personne adulte responsable et compétente ayant l'autorité pour autoriser l'accès du technicien aux installations où l'imprimante est située, et qui restera avec le technicien pendant toute la durée de l'intervention de ce dernier. Toute condition dangereuse doit être supprimée des installations avant l'arrivée du technicien et pendant toute la période où le technicien est présent à ces installations. Le technicien peut refuser d'accéder aux installations ou de continuer à effectuer toute réparation sur place si, selon son jugement raisonnable, les installations présentent des

risques de blessures ou des dangers. Si les réparations au titre de la présente garantie ne peuvent pas être effectuées ou terminées en raison des conditions stipulées ci-avant, l'option de réparation sur place est résiliée et le produit doit être envoyé à un centre de réparations agréé Oki pour être réparé au titre de la présente garantie.

Pour formuler une demande de réparation ou une réclamation en vertu de la présente *Garantie limitée*, communiquez avec le centre de réparation agréé Oki Data de votre voisinage ou avec Oki Data en composant le 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA) ou [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).

Lorsque la période de service sur place de deux (2) années est échuë, l'acheteur d'origine doit retourner le Produit port payé dans l'emballage d'origine ou équivalent à Oki Data ou à un centre de service agréé Oki Data en assumant les risques pour la perte ou

Toute demande de réparation ou réclamation formulée au titre de la présente *Garantie limitée* doit être accompagnée d'un reçu indiquant la date d'achat, le nom du revendeur, le modèle ainsi que le numéro de série de l'Produit.

La présente *Garantie limitée* ne s'applique à toute Produit ayant subi une usure normale, et ne s'applique pas si l'Produit a été endommagé suite à un emploi abusif, à un mauvais usage, à un emploi injustifié, à un incident, au stockage inapproprié ou à une installation physique inadéquate ou à une utilisation/stockage dans un environnement inapproprié, ou si ce dommage est le résultat d'une intervention ou d'une modification apportée par un centre de réparation quelconque autre qu'un centre de réparation agréé Oki Data.

**IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLES PRÉSENTÉES ET DÉCRITES CI-DESSUS. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À QUELQUE UTILISATION QUE CE SOIT, NE POURRA SE PROLONGER AU-DELÀ DES PÉRIODES DE GARANTIE CORRESPONDANTES DÉCRITES CI-DESSUS.**

Certains États et/ou provinces n'autorisant pas la limitation de durée des garanties implicites, les limitations décrites ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

**EN AUCUN CAS OKI DATA OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE SERONT TENUES RESPONSABLES PAR UN ACHETEUR OU TOUTE AUTRE PERSONNE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS INCLUANT LES PERTES DE GAINS, LES REVENUS COMMERCIAUX, LA BONNE VOLONTÉ OU LES ÉCONOMIES ANTICIPÉES, EN RELATION AVEC OU DÉCOULANT DE L'ACHAT OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT OKI DATA, QU'ILS SURVIENNENT SOUS CONTRAT OU PRÉJUDICE, QUE L'ACHETEUR AIT OU NON INFORMÉ OKI DATA D'UNE TELLE POSSIBILITÉ OU VRAISEMBLANCE DE TELS DOMMAGES.**

Certains états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation relative aux dommages accidentels ou indirects, auquel cas l'exclusion précédente ne s'applique pas.

**AVIS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES POUR TOUS  
LES ACHETEURS A L'EXCEPTION DES  
CONSOmmATEURS :**

**LORSQUE TOUTE PRODUIT OKI DATA DOIT ÊTRE  
ACHETÉE PAR UNE PERSONNE ET QUE CETTE  
PRODUIT OKI DATA N'EST PAS IDENTIFIÉE  
COMME ÉTANT UN « BIEN DE CONSOMMATION »  
(TEL QUE DÉFINI DANS LE CODE COMMERCIAL  
UNIFORME ADOPTÉ DANS L'ÉTAT OU LA  
PROVINCE D'ACHAT OU DANS TOUTE AUTRE LOI  
APPLICABLE), OKI DATA DÉCLINE  
EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE,  
INCLUANT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES  
GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ  
MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ POUR TOUTE  
UTILISATION QUE CE SOIT.**

Pour obtenir des renseignements supplémentaires concernant les services offerts en vertu de la présente Garantie limitée pour le Canada et les États-Unis, contactez le revendeur de produits Oki Data auprès duquel le produit a été acheté, directement Oki Data en composant le 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA) ou [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com) ou l'un des centres de réparations indiqués ci-après. Espagnol uniquement : composez le 1 856 222-5276. Canada uniquement : composez le 1 (905) 238-4275.

<b>États Unis</b>	<b>Canada</b>
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Téléphone : 1-800-654-3282 Télécopieur : 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 4140B Sladeview Crescent Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Téléphone : 1-905-608-5000 Télécopieur : 1-905-608-5040

La présente *Garantie limitée* s'applique à ce Produit Oki Data. Toutefois, la procédure à suivre pour obtenir de l'assistance peut varier à l'extérieur des États-Unis continentaux. Veuillez communiquer avec le revendeur Oki Data pour obtenir des renseignements concernant les services sous garantie.

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

## Service et soutien, États-Unis et Canada

### États-Unis et Canada seulement

Oki Data s'engage résolument à donner entière satisfaction à ses clients. Si vous rencontrez un problème que la documentation ne peut résoudre, communiquez avec l'une des ressources Oki Data pour obtenir du service après-vente ou de l'assistance.

### Fournisseurs de services agréés Oki Data

Pour obtenir la liste détaillée et mise à jour des centres de service après-vente agréés d'Oki Data :

- États-Unis : accédez à [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).
- États-Unis et Canada : composez le 1 800 654-3282 (1 800 OKI-DATA).

### Pour contacter Oki Data

États Unis	Canada
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Téléphone : 1-800-654-3282 Télécopieur : 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 41408B Sladeview Crescent Unit 7 & 8 Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Phone: 1-800-608-5000 Fax: 1-905-608-5040

### Distributeurs et service après-vente

Renseignez-vous auprès du magasin où vous avez acheté l'appareil ou communiquez avec Oki Data pour connaître l'adresse du revendeur ou du centre de réparation agréé Oki Data le plus près de chez vous.

- Les prix et frais minimaux peuvent varier.
- Une preuve d'achat est requise pour les réparations sous garantie. Veillez à conserver tous vos documents d'achat.

### Services automatisés

#### Références rapides

Pour obtenir rapidement des références concernant un revendeur ou des services après-vente, incluant les produits, les pièces et les consommables, communiquez avec nous en tout temps :

- 1-800-654-3282 (1 800 OKI-DATA)
- [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)

### Votre centre de solutions personnalisées

**my.okidata.com**  
Your Personal Solutions Center

- Vous pouvez facilement créer votre propre Centre de solutions personnalisées qui vous fournira les informations les plus récentes d'Oki spécifiques à votre produit, notamment :
- nouvelles sur les produits;
- guides;
- pilotes et utilitaires;
- fiche de données de santé-sécurité; base de connaissances pouvant être interrogée;
- et plus encore!

Il suffit de prendre quelques minutes pour le configurer pour consulter votre Centre de solutions personnalisées et

obtenir les informations les plus récentes, et ce, n'importe quand.

Visitez dès aujourd'hui <http://MY.OKIDATA.com>.

### Représentants du Service à la clientèle 1 800 654-3282 (1 800 OKI-DATA)

Les représentants du Service à la clientèle sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ayez sous la main le numéro de modèle ainsi que le numéro de série du produit. N'oubliez pas de communiquer avec nous depuis un téléphone se trouvant à proximité de l'appareil pour pouvoir décrire avec précision la nature du problème et observer les suggestions du représentant du service à la clientèle. Les représentants sont formés sur tous les produits OKI courants, et peuvent répondre à vos questions concernant :

- l'emplacement des distributeurs et des centres de réparation;
- l'installation de votre appareil
- Utilisation et l'entretien normal de votre appareil
- Interprétation des messages d'erreur et les solutions
- Identification des pièces et fournitures
- Relations avec la clientèle

**Note:** Les représentants du Service à la clientèle ne sont pas formés pour vous aider sur l'utilisation des logiciels en vente dans le commerce. Veuillez consulter votre manuel d'utilisateur du logiciel pour connaître les services offerts par son fabricant.

## Informations réglementaires



### ENERGY STAR®

À titre de partenaire ENERGY STAR, Oki Data a déterminé que ce produit est conforme aux normes ENERGY STAR en matière de rendement énergétique.

## Federal Communications Commission (FCC)

### Déclarations de conformité

Identification du produit

Nom de produit	N° de modèle, 120 V	N° de modèle, 220 V
C931e	N36100A	N36100B
bac en option	N36110A	
LCF	N36120A	
roulette	N36130A	

#### Déclaration

Cet appareil a été déclaré conforme aux normes de la partie 15 de la réglementation FCC. L'utilisation de cet appareil est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire d'interférences et (2) l'utilisateur de l'appareil doit être prêt à accepter toute interférence radioélectrique reçue, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre le fonctionnement de l'appareil.

#### Partie responsable

Oki Data Americas, Inc.

2000 Bishops Gate Boulevard

Mt. Laurel, NJ 08054-4620

1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)

### FCC – Déclaration sur le brouillage radioélectrique de la FCC pour les modèles de 120 volts

NOTE: À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une autre prise ou un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil auprès du revendeur de l'appareil ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

**Note:** Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé pour assurer la conformité de cet appareil avec la réglementation FCC.

Toute modification non expressément autorisée par Oki Data peut annuler la permission d'utilisation de l'appareil.

### FCC – Déclaration sur le brouillage radioélectrique de la FCC pour les modèles de 220/240-volts

AVERTISSEMENT: À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations commerciales. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut entraîner des interférences dangereuses, dans lequel cas l'utilisateur doit éliminer ces interférences par ses propres moyens.

**Note:** Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé pour assurer la conformité de cet appareil avec la réglementation FCC.

Toute modification non expressément autorisée par Oki Data peut annuler la permission d'utilisation de l'appareil.

## Exigences de la Californie

### Avertissement concernant le perchlorate applicable aux piles au lithium vendues et/distribuées en Californie

Matériel de perchlorate : une manipulation spéciale peut être requise.

Voir [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Industrie Canada (IC) Déclarations sur le brouillage radioélectrique

Cet appareil Oki Data est conforme aux limitations de classe B sur le matériel brouilleur spécifiées dans les réglementations d'Industrie Canada.

## Conseil de la communauté économique européenne Déclarations de conformité des modèles de 220/240 volts

### Conformité électromagnétique

Ce produit est conforme aux exigences de la directive 89/336/EEC du Conseil de la communauté économique européenne sur le rapprochement des lois des États membres concernant la compatibilité électromagnétique.

### Conformité de sécurité

Ce produit est conforme à la directive 73/23/EEC sur l'harmonisation des lois des États membres concernant les équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limitations de tension.

## Fiches de données de sécurité (FDS)

L'information est situé au:

<http://www.okidata.com/sds>

# Información sobre seguridad, garantía, y regulaciones

## Información de Seguridad, para los Modelos de 120V

El producto OKI ha sido cuidadosamente diseñada para ofrecerle años de rendimiento seguro y confiable. Como sucede con cualquier equipo eléctrico, debe tomar algunas precauciones básicas para evitar hacerse daño o dañar su producto.

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de instalación y de operación.
- Guarde toda la documentación para referencia futura.
- Lea y siga todas las advertencias e instrucciones que se encuentran en las etiquetas del producto misma.
- Desenchufe el producto antes de limpiarla. Utilice solamente un paño húmedo; no utilice limpiadores líquidos o en aerosol.
- Coloque su producto sobre una superficie sólida y firme. Si la coloca en un lugar inestable, puede caerse y dañarse. No la coloque en una superficie blanda, como una alfombra, sofá o cojín. Se puede bloquear la ventilación y provocar el recalentamiento del producto.
- Proteja su producto contra recalentamiento. Asegúrese de que nada obstruya las ranuras del producto. No coloque el producto sobre o cerca de una fuente de calor, como por ejemplo un radiador o una rejilla de calefacción. Mantenga el producto lejos de la luz directa del sol.
- Siempre utilice el producto en un lugar bien ventilado. Deje suficiente espacio alrededor del producto para que haya ventilación adecuada y fácil acceso a las bandejas del papel. Si coloca el producto en algún tipo de espacio cerrado, asegúrese de que el espacio está bien ventilado.
- No use su producto cerca del agua. No derrame ningún líquido dentro de la misma.
- Asegúrese de que el tomacorriente coincida con el valor nominal listado en la parte posterior del producto. Si no está seguro, verifíquelo con su distribuidor o con la compañía de electricidad local.
- No conecte este producto a ningún suministro de energía que no puede ser interrumpido. Para mayor información, favor comunicarse con Oki Data: 1-856-222-7496 o [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).
- Como medida de seguridad su producto cuenta con un enchufe con conexión a tierra de tres contactos. Solamente se puede enchufar en un tomacorriente con conexión a tierra. Si no lo puede enchufar, es posible que tenga un tomacorriente antiguo sin conexión a tierra. Contrate un electricista para que cambie el tomacorriente. No utilice un adaptador para evitar la conexión a tierra.
- Instale el producto cerca de un tomacorriente con fácil acceso.
- Evite dañar el cable de alimentación. No coloque nada sobre el cable ni en un lugar por donde circulan personas. Si el cable se daña o se desgasta, cámbielo inmediatamente.

- Si está utilizando un cable de extensión o una barra de alimentación con el producto, asegúrese de que el total de amperios requerido por todo el equipo conectado al cable o la barra sea menor que el valor nominal del mismo. Los valores nominales totales de todo el equipo enchufado al tomacorriente no deben exceder los 15 amperios.
- ¡Importante! Este equipo requiere un cable telefónico de calibre 26 AWG o superior.
- No introduzca nada dentro de las ranuras de ventilación a los costados del producto. Podría recibir una descarga eléctrica o provocar un arco eléctrico peligroso y causar un incendio.
- Aparte del mantenimiento de rutina descrito en este documento, no intente prestar servicio a del producto usted mismo. Abrir la cubierta lo puede exponer a descargas eléctricas u otros peligros.
- No haga ajustes excepto los descritos en el documento. Puede dañar su máquina y requerir una reparación mayor. La documentación suministrada le indica cómo obtener servicio especializado para su producto realizado por técnicos calificados de Oki Data.

















Si sucediera algo que indique que su producto no está funcionando correctamente o que ha sido dañada, desconéctela inmediatamente y siga el procedimiento indicado en la documentación para hacerla reparar.


















Algunas de las cosas a las que hay que estar atento son:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado o desgastado.
- Se han derramado líquidos dentro del producto o se ha mojado.
- El producto se cayó o se dañó el gabinete.
- El producto no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de funcionamiento.

## Información de Seguridad, para los Modelos de 220/240V

Este producto se ha diseñado cuidadosamente para ofrecer años de funcionamiento seguro y fiable. Sin embargo, como ocurre con cualquier equipo eléctrico, deben adoptarse algunas precauciones básicas para evitar lesiones o daños:

-  Asegúrese de leer detenidamente y de guardar para futuras referencias esta información y la restante.
-  Asegúrese de leer, comprender y seguir todas las etiquetas de instrucciones y de advertencia del producto para evitar cualquier riesgo de lesión.
-  Este producto puede tener un peso bastante elevado. Compruebe su peso y adopte las precauciones necesarias para evitar el riesgo de lesiones.
-  El producto debe colocarse sobre una superficie sólida y plana lo suficientemente resistente para soportar su peso y evitar cualquier riesgo de lesión.
-  Asegúrese de que existe ventilación suficiente alrededor del producto para evitar que se caliente en exceso y cualquier riesgo de incendio.
-  Mantenga alejado el producto de fuentes de calor directo como radiadores y de la luz directa del sol para evitar cualquier riesgo de que se caliente en exceso.
-  El sistema de alimentación necesario para este producto es de 220 a 240 V CA, 50/60 Hz. (Para productos que utilizan una alimentación de CC, las cifras son 9,6-31,2 V CC, 4-1,8 A.) Consulte la etiqueta indicadora de potencia que aparece en el equipo para obtener información completa. Asegúrese de que dispone de un sistema de alimentación adecuado antes de conectar el producto. En caso de duda, póngase en contacto con el distribuidor o compruébelo con la empresa local de electricidad.
-  Asegúrese de que los interruptores de alimentación del producto y de la fuente de alimentación se encuentran en posición de apagado antes de conectar el cable de alimentación de CA.
-  No conecte ni desconecte la clavija de alimentación con las manos mojadas, ya que se pueden producir descargas eléctricas.
-  Sostenga siempre la clavija de alimentación para conectar el cable de alimentación al conector de alimentación o desconectarlo de él. Si se desconectan tirando del cable, se pueden producir desperfectos que a su vez pueden causar incendios o descargas eléctricas.
-  Este producto dispone de un enchufe con conexión a tierra como elemento de seguridad y sólo se conectará a una toma provista de conexión a tierra. No intente evitar la conexión a tierra, ya que de lo contrario existiría riesgos de incendio o de descargas eléctricas.
-  Si utiliza un alargador o una regleta de enchufes, asegúrese de que el rango de corriente total (amperios) de todos los equipos conectados es inferior al rango máximo del alargador, de la regleta o de la toma de pared. Si el producto ya se suministra con una regleta de alimentación incorporada, no se deben utilizar regletas ni alargadores para la conexión a la toma de pared. De lo contrario, pueden producirse incendios o descargas.
-  Asegúrese de que el cable de alimentación está dirigido de modo que no pueda producir daños ni tropiezos. Si el cable sufre desperfectos, sustitúyalo inmediatamente para evitar riesgos de descargas eléctricas.
-  No fuerce, fuerce ni anude el cable de alimentación, ya que puede hacer que la unidad se caliente en exceso, lo que puede producir incendios o descargas eléctricas.
-  Asegúrese de que se puede acceder fácilmente y en cualquier momento al conector de alimentación al que está conectado el producto.
-  Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado. La utilización de un cable de alimentación que no esté diseñado para este producto puede producir incendios o descargas eléctricas.

-  Para evitar el riesgo de que se produzcan incendios y descargas eléctricas, no utilice el cable de alimentación que se suministra con este producto para otros equipos eléctricos.
-  Si no conecta el cable de alimentación o cualquier otro cable como se indica en la Guía del usuario, pueden producirse incendios.
-  Se recomienda apagar el equipo antes de abrir las cubiertas para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
-  Cuando la cubierta del producto esté abierta, no toque el fusor ni el cabezal de impresión, ya que puede sufrir quemaduras. Deje que se enfrien antes de tocarlos.
-  Si la carcasa del producto se calienta en extremo o desprende humo o un olor inusual, o bien emite ruidos extraños, existen riesgos de producirse un incendio. Desenchufe el conector de la corriente y póngase en contacto con su distribuidor.
-  Si el producto ha sufrido golpes o daños, existe el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, incendios y/o lesiones. Desenchufe el conector de la corriente y póngase en contacto con su distribuidor.
-  Si algún líquido (por ejemplo, agua) se introduce en el producto, existe el riesgo de incendio. Desenchufe el conector de la corriente y póngase en contacto con su distribuidor.
-  No coloque sobre el producto envases que contengan líquido, ya que pueden producirse descargas eléctricas, incendios y/o lesiones.
-  Si se introducen en el producto objetos extraños (por ejemplo, clips), se pueden producir descargas eléctricas, incendios y/o lesiones. Desenchufe el conector de la corriente antes de extraer el objeto.
-  No introduzca objetos extraños en los orificios de ventilación ni utilice este producto con las cubiertas o puertas abiertas, ya que pueden producirse descargas eléctricas, incendios y/o lesiones.
-  No utilice aerosoles extremadamente inflamables junto al producto, ya que éste contiene piezas que se encuentran a temperaturas elevadas que podrían provocar un incendio.
-  Apague el producto antes de limpiarlo para evitar cualquier riesgo de lesión. Limpie la unidad con un paño húmedo. No utilice limpiadores líquidos ni en spray.
-  Asegúrese de mantener alejadas de las piezas móviles las prendas de vestir sueltas y el cabello cuando el producto esté en funcionamiento, para evitar posibles riesgos de lesiones.
-  No lleve a cabo ninguna operación en el producto que no se especifique en la Guía del usuario. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas, incendios y/o lesiones.
-  Si el producto tiene batería, no la toque. Existe el riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de un tipo incorrecto. En principio, no será necesario sustituir la batería del producto durante la vida útil del producto.
-  No arroje cartuchos de tóner ni cartuchos de tambor de imagen al fuego, ya que puede sufrir quemaduras a consecuencia de la explosión del polvo.
-  Tras la instalación de memoria adicional, una unidad de disco duro o cualquier otra opción de instalación interna, las cubiertas o puertas que se hayan abierto o retirado deberán cerrarse o colocarse de nuevo en su lugar para evitar cualquier riesgo de incendio.
-  El nivel de ruido acústico de este producto es inferior a 70 dB (A), medido de acuerdo con la norma EN ISO 7779.
-  Las condiciones de funcionamiento ambientales del producto son las siguientes: de 10 a 32 ° C y del 20 al 80% de humedad relativa. Si se utiliza fuera de estos intervalos, podría dañarse el producto.
-  Si se instala un escáner, un dispositivo de acabado, etc., tenga cuidado al moverlo para evitar lesiones.
-  Si el producto se instala en una carcasa o en un alimentador de gran capacidad, compruebe que las ruedas se bloquean una vez colocado en su posición definitiva de uso para evitar riesgos de desplazamientos o lesiones.

## Garantía Limitada, Estados Unidos y Canadá

### *Estados Unidos y Canada (unicamente)*

Oki Data Americas, Inc. (Oki Data) garantiza que esta C931e (en adelante denominada "la Producto") no tiene defectos en los materiales ni en la fabricación y subsanará cualquiera de esos defectos según los términos de esta *Garantía Limitada*.

Oki Data reparará (o reemplazará a opción propia) sin cargo alguno cualquier componente defectuoso de la Producto por el periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra con excepción de la cabeza de impresión (matriz LED de formación de imagen) que está garantizada por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

Este es el recurso exclusivo con el que cuenta el cliente bajo esta *Garantía Limitada*. Esta *Garantía Limitada* se aplica únicamente al comprador original del producto bajo garantía. Esta *Garantía Limitada* no es transferible. Esta *Garantía Limitada* no cubre los elementos consumibles, incluyendo sin limitar cartuchos de tóner, cilindros de imagen, cartuchos de cintas, fusibles, etc.

### Reparación en el sitio

**Nota:** Las reparaciones en el sitio sólo se realizan en Estados Unidos y Canadá. Las reparaciones en el lugar no incluyen el reemplazo ni la reparación de los productos o suministros consumibles.

Durante un año a partir de la fecha de compra inicial, Oki Data reparará o reemplazará (a opción de Oki Data) en el lugar de las instalaciones del comprador inicial y sin cargo alguno, todo componente defectuoso de la Producto, siempre que el servicio de garantía sea realizado por un proveedor de servicio autorizado de Oki Data. Las cabezas de impresión (matrices LED de formación de imagen) cuentan con una garantía de cinco años de sus piezas, desde la fecha de la compra inicial. Después de la cobertura de garantía del primer año, las cabezas de impresión serán reemplazadas por un proveedor de servicio autorizado de Oki Data con un costo igual a las tarifas laborales aplicables de Oki Data en dicha fecha.

Para hacer un reclamo o solicitud de servicio bajo esta *Garantía Limitada* de dos (2) años de las piezas y mano de obra, comuníquese con su distribuidor autorizado Oki Data, un proveedor de servicios autorizado o con Oki Data. Oki Data se reserva el derecho de usar piezas nuevas y/o renovadas en el proceso de reparaciones bajo garantía.

Como condición de esta *Garantía Limitada*, las solicitudes para las Reparaciones en Sitio deben incluir el nombre y teléfono de un adulto competente y responsable que tenga la autoridad para permitir la entrada al técnico al local donde está ubicada la Producto, y quien permanecerá con el técnico mientras éste realiza los trabajos de servicio del equipo. Sin excepción, todas las condiciones que representan un peligro deben ser eliminadas del local antes de y durante la estadía del técnico en el local. El técnico puede negarse a entrar al local o interrumpir el trabajo de servicio en cualquier momento si concluye con razón que el sitio presenta un riesgo de peligro o daños físicos. Si los servicios bajo garantía no pueden ser realizados o completados debido a cualquiera de las

razones anteriores, la opción de Servicio en Sitio queda anulada y el producto debe ser devuelto a una localidad de servicio de Oki Data autorizada para realizar los trabajos de reparación bajo dicha garantía.

Para hacer un reclamo o solicitud de servicio bajo esta *Garantía Limitada*, comuníquese con un centro de servicio autorizado de Oki Data o con Oki Data directamente por el Tel. 1-800-OKI-DATA (1-800-654-3282) o en el sitio Web [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).

Una vez que se ha vencido la cobertura de dos (2) años de servicio en el sitio mismo, el comprador original deberá enviar la Producto con flete de envío de retorno prepagado, en la caja original o una caja similar, a Oki Data o a un centro de servicio autorizado de Oki Data y asumir el riesgo de pérdida o daños durante su transporte.

El pedido o solicitud de reparación deberá estar acompañado del recibo del producto con la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el modelo y número de serie de la Producto Oki Data para poder realizar el trabajo bajo esta *Garantía Limitada*.

Esta *Garantía Limitada* no tendrá vigencia en el caso del desgaste normal de la Producto ni tampoco si el Producto sufre daños debido a abuso, uso indebido, aplicación indebida, accidentes, almacenamiento o instalación incorrectas en ambientes o sistemas operativos inadecuados, o como resultado de servicios o modificaciones realizadas por personas no autorizadas por el centro de servicio de Oki Data.

**NO EXISTEN MÁS GARANTÍAS EXPRESAS QUE AQUELLAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA LA VENTA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DESCRITO ANTERIORMENTE.**

Algunos estados no permiten limitaciones a la duración del periodo de garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

**NI OKI DATA NI SUS SUPLIDORES TENDRÁN NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN CON EL CLIENTE O CON CUALQUIER OTRA PERSONA EN CUANTO A RECLAMOS, PÉRDIDAS, DAÑOS O GASTOS CAUSADOS EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR LA INSUFICIENCIA O DEFECTO DE CUALQUIER PRODUCTO (CUBIERTO O NO POR CUALQUIER GARANTÍA), POR LA UTILIZACIÓN O RENDIMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO, O POR LA FALTA O DEMORA DE LA RESPUESTA AQUÍ CITADA DE OKI DATA, NI POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO O INDIRECTO, INCIDENTALS O CONSECUENTES, SIN IMPORTAR COMO FUE CAUSADO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LESIONES PERSONALES O PERDIDA DE TRABAJO O GANANCIAS, ASÍ EL CLIENTE HAYA INFORMADO O NO A OKI DATA DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE TALES POSIBLES DAÑOS.**

Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de daños consecuentes o incidentales, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

**ADVERTENCIAS ADICIONALES SOBRE LA GARANTÍA PARA TODOS LOS COMPRADORES EXCEPTO LOS CONSUMIDORES:**

**CUANDO CUALQUIER PRODUCTO OKI DATA SEA ADQUIRIDA POR CUALQUIER PERSONA DE MANERA TAL QUE LA PRODUCTO OKIDATA NO SE CONSIDERA UN "BIEN DE CONSUMO" (SEGÚN SE DEFINE EN EL CÓDIGO DE COMERCIO UNIFORME ADOPTADO POR EL ESTADO EN QUE SE REALIZA LA COMPRA O DE ACUERDO A CUALQUIER OTRA LEY PERTINENTE), OKI DATA EXPRESAMENTE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA VENTA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.**

Es posible recabar información adicional sobre cómo obtener asistencia técnica en virtud de esta *Garantía Limitada* en Estados Unidos y Canadá comunicándose con el distribuidor de Oki Data que le vendió el producto o comunicándose con Oki Data directamente al 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA), o [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com) o comunicándose con uno de los lugares de asistencia técnica de la lista siguiente. Solo español: llamar al 1-856-222-7496. Solo Canadá: llamar al 1-905-238-4275.

<b>Estados Unidos</b>	<b>Canadá</b>
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Tel: 1-800-654-3282 Fax: 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 4140B Sladeview Crescent Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Tel: 1-905-608-5000 Fax: 1-905-608-5040

Esta *Garantía Limitada* se aplica a esta la Producto de Oki Data. Sin embargo, el procedimiento para obtener asistencia técnica puede variar fuera del territorio continental de los Estados Unidos. Comuníquese con su distribuidor Oki Data para obtener información sobre dicha asistencia técnica en garantía.

Esta garantía le proporciona derechos específicos y es posible que usted también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.



## Asistencia Técnica y Soporte: Estados Unidos y Canada

*Sólo los Estados Unidos y Canadá.*

Oki Data tiene un fuerte compromiso con la satisfacción de sus clientes. Si se encuentra con un problema que no puede resolver con la documentación, comuníquese con las referencias de la lista anterior para obtener asistencia técnica y soporte.

### Proveedores de Servicio Autorizados de Oki Data

Para obtener la lista más actualizada de los Centros autorizados de servicio de Oki Data en EE.UU. y Canadá:

- En los EE.UU. visite **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- En EE.UU. y Canadá, favor llamar al: 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA).

### Lugares de contacto de Oki Data

Estados Unidos	Canadá
Oki Data Americas, Inc. 2000 Bishops Gate Blvd. Mt. Laurel, NJ 08054 Tel: 1-800-654-3282 Fax: 1-856-222-5247	Oki Data Americas, Inc. 4140B Sladeview Crescent Unit 7 & 8 Mississauga, Ontario Canada L5L 6A1 Phone: 1-800-608-5000 Fax: 1-905-608-5040

### Ventas y Proveedores de asistencia técnica

Consulte al comercio donde compró su impresora, o llame a Oki Data para obtener información sobre el proveedor de asistencia técnica autorizado más cercano.

- Los precios y cargos mínimos pueden variar.
- Se exigirá un comprobante de compra para solicitar reparaciones en garantía. Asegúrese de conservar sus recibos de compra.

### Servicios automatizados para mayor conveniencia

#### Fuentes de información rápida

Para que lo refieran rápidamente a un Revendedor Autorizado de Ventas y Servicios para obtener productos, repuestos y suministros consumibles, favor comuníquese con nosotros a cualquier hora:

- 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)
- **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**

### Su Centro personal de soluciones (solo en Inglés)

**my.okidata.com**  
Your Personal Solutions Center

Puede crear fácilmente su propio Centro personal de soluciones donde encontrará la mas reciente información sobre su producto Oki, incluyendo:

- Noticias sobre productos
- Manuales
- Controladores y utilidades
- Hojas de Información sobre seguridad de los materiales (MSDS)
- Búsqueda en bases de datos
- y mucho más!

Para crear su centro personal solo tiene que emplear unos pocos minutos y en el futuro podrá visitar en cualquier momento su Centro personal de soluciones y obtener la información más reciente sobre su producto.

Visite **HTTP://MY.OKIDATA.COM** hoy y cree su centro.

### Representantes de servicio al cliente 1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)

Los Representantes de servicio al cliente están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Tenga a mano el número del modelo y el número de serie de su equipo. Favor llamar de un teléfono situado cerca del equipo para que pueda describir el problema con exactitud y seguir las sugerencias que el Representante de servicio al cliente le brindará por teléfono. Nuestros Representantes de servicio al cliente tienen experiencia con todos los productos OKI actuales. Ellos pueden responder a sus preguntas sobre:

- Puntos de venta y proveedores de servicio técnico
- Instalación de su impresora
- Uso/mantenimiento normal de su impresora
- Interpretación/solución de los mensajes de error
- Identificación de piezas y suministros
- Relaciones con el consumidor

**Nota:** Los Profesionales del Servicio de Atención al Cliente no están capacitados para proporcionar asistencia con el uso de paquetes de software comerciales. Por favor consulte su manual del usuario del software para obtener información acerca de los horarios y la disponibilidad de soporte del fabricante.

## Garantía Limitada, México

*Solamente para México.*

OKI DATA DE MEXICO, S.A. DE C.V. ("Oki Data") garantiza que este producto C911dn/C931dn (en adelante denominado "el Producto") se encuentra libre de defectos en sus materiales y mano de obra, y que reparará cualquier defecto de conformidad con los términos de esta *Garantía Limitada*. Esta *Garantía Limitada* no se extiende a los artículos consumibles, tales como cartuchos de cintas, fusibles, etc.

Oki Data reparará o reemplazará a su elección con una pieza igual o su equivalente funcional, sin cargo alguno para el consumidor, cualquier parte defectuosa del Producto por un periodo de noventa (90) días contado a partir de la fecha de compra. Este es un derecho exclusivo del cliente bajo esta *Garantía Limitada*. Esta *Garantía Limitada* únicamente se extiende al comprador original.

### Condiciones

1. Para realizar una solicitud o reclamación de servicio bajo esta *Garantía Limitada*, el comprador original deberá devolver el Producto Oki Data al Centro Autorizado de Servicio de Oki Data señalado a continuación, copia escrita del recibo de compra del Producto en el que se indique la fecha de compra, el nombre del vendedor, el modelo y número de serie del Producto Oki Data deberá acompañarse a cualquier solicitud o reclamación de servicio a ser efectuado bajo esta *Garantía Limitada*.

#### Centro de Servicio

OKI DATA DE MEXICO, S.A. DE C.V.  
Mariano Escobedo # 748, Piso 8, Col. Nueva Anzures,  
C.P. 11590, México, D.F.

2. El tiempo estimado de reparación en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del Producto en el lugar en que pueda hacerse efectiva esta garantía.
3. Se podrán adquirir refacciones en el lugar señalado en el punto No. 1 anterior.

### Esta Garantía Limitada no aplicará en los siguientes casos:

1. Cuando el Producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el Producto no haya sido operado de acuerdo con el manual de instrucciones proporcionado en idioma español.
3. Cuando el Producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

**NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS ADICIONALES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ADICIONALMENTE, NINGUNA GARANTÍA CONTENIDA EN LA PRESENTE PODRÁ EXTENDERSE MÁS ALLÁ DE LOS PLAZOS DE GARANTÍA ARRIBA DESCRITOS.**

**LA PRESENTE GARANTÍA ÚNICAMENTE SERÁ APLICABLE A CUALQUIER PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ADQUIERA, REALICE O SE BENEFICIE DE LAS PRODUCTOS COMO USUARIOS FINALES. POR LO TANTO, OKI DATA NO SERÁ RESPONSABLE**

**POR NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.**

**Producto:**

**Modelo:**

**Nombre del distribuidor:**

**Domicilio:**

**Teléfono:**



El consumidor podrá elegir hacer efectiva la garantía ante la propia tienda o establecimiento de venta donde adquirió el producto.

**Nota:** En caso de extravío de la presente póliza de garantía, el consumidor podrá solicitar a Oki Data una reposición, previa presentación de la evidencia de compra respectiva.

## Asistencia Técnica y Soporte, México

*Solamente para México.*

### Lugares de contacto de Oki Data

#### México

OKI DATA DE MEXICO, S.A. DE C.V.  
Mariano Escobedo # 748, Piso 8  
Col. Nueva Anzures  
C.P. 11590, México, D.F.  
Tel: 52-555-263-8780  
Fax: 52-555-250-3501

## Garantía Limitada, America Latina (otro)

*Solamente para America Latina (otro).*

**Nota:** Todos los países excepto Brazil y Mexico.

Oki Data Americas, Inc. (Oki Data) garantiza que este producto C911dn/C931dn (en adelante denominada "el Producto") esta libre de defectos de materiales y mano de obra y corregirá cualquier defecto de este tipo conforme a los términos de esta *Garantía Limitada*.

Oki Data reparará, o reemplazará a opción propia, sin cargo alguno con una pieza igual o su equivalente, cualquier componente defectuoso del producto por el periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Esta *Garantía Limitada* se aplica únicamente al comprador original del producto bajo garantía. Esta *Garantía Limitada* no cubre los elementos consumibles, incluyendo sin limitar cartuchos de cintas, fusores, etc. Cuyo periodo de garantía es de 90 días.

Para hacer un pedido o una solicitud de reparación bajo esta *Garantía Limitada* comuníquese con su centro de servicio autorizado de Oki Data.

Cualquier pedido o solicitud de reparación deberá ir acompañado del recibo de compra donde se consigne la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el modelo y número de serie del producto para poder realizar el trabajo bajo esta *Garantía Limitada*.

Esta *Garantía Limitada* no tendrá vigencia en el caso del desgaste normal del Producto ni tampoco si el producto sufre daños debido a abuso, uso indebido, aplicación indebida, accidentes, almacenamiento o instalación incorrectas en ambientes o sistemas operativos inadecuados, o como resultado de servicios o modificaciones realizadas por personas no autorizadas por el centro de servicio de Oki Data.

**NO EXISTEN MÁS GARANTÍAS EXPRESAS QUE AQUELLAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA LA VENTA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DEL PERÍODO RESPECTIVO DE GARANTÍA DESCRITO ANTERIORMENTE.**

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA OKI DATA O CUALQUIERA DE SUS FILIALES SERÁ RESPONSABLE ANTE UN COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA POR DAÑOS ESPECIALES, COLATERALES, PUNITIVOS, INCIDENTALES O RESULTANTES, LO QUE INCLUYE LA PERDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS COMERCIALES, CLIENTELA O AHORROS PREVISTOS RELACIONADOS CON O COMO CONSECUENCIA DE LA COMPRA O USO DEL PRODUCTO OKI DATA, YA SEA PROVENIENTES DE UN CONTRATO O AGRAVIO, Y AUN CUANDO EL CLIENTE HAYA INFORMADO A OKI DATA DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE DICHOS DAÑOS.**

**OKI DATA EXPRESAMENTE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA**

## VENTA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.

Es posible encontrar información adicional sobre cómo obtener asistencia técnica en virtud de esta *Garantía Limitada* comunicándose con el distribuidor de Oki Data que le vendió el producto o comunicándose con uno de los Centros Autorizados de Servicio de Oki Data. A continuación encontrará la información necesaria para obtener asistencia técnica y soporte:

## Asistencia Técnica y Soporte, America Latina (otro)

*Solamente para America Latina (otro).*

### Proveedores de Servicio Autorizados de Oki Data

Para obtener la lista más completa y actualizada de los Centros Autorizados de Servicio de Oki Data en América Latina (OTRO):

- Consulte nuestro sitio Web [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)
- Comuníquese con el Coordinador de Servicios Para América Latina, en la oficina central de Oki Data, al +856-222-5276.

### Lugares de contacto de Oki Data

#### OTRO

Oki Data Americas, Inc.  
2000 Bishops Gate Blvd.  
Mt. Laurel, NJ 08054

*Español:*

Tel: 1-856-222-5276

Fax: 1-856-222-5260

Email: [LASatisfaction@okidata.com](mailto:LASatisfaction@okidata.com)

### Cómo comunicarse con Oki Data

Si usted necesita servicio, por favor contactar la tienda en donde adquirió su producto OKI o comuníquese con cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio de Oki Data indicados para su País/Región en nuestro sitio Web, [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com) para obtener información al respecto.

- Los precios y cargos pueden variar.
- Se necesita la copia del recibo de compra para hacer valer la garantía.

## Información reglamentaria



### ENERGY STAR®

Como socio de ENERGY STAR, Oki Data ha determinado que este producto cumple con las pautas de ENERGY STAR para obtener mayor eficiencia de energía

## Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

### Declaraciones de Conformidad

Identificación de Productos

Nombre del Producto	Número de modelo, 120 V	Número de modelo, 220 V
C931e	N36100A	N36100B
bandeja opcional	N36110A	
LCF	N36120A	
rueda	N36130A	

#### Declaración

Este dispositivo cumple con los límites establecidos en la Parte 15 de los Reglamentos de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2), este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencia que haga que el mismo funcione inadecuadamente.

#### Parte Responsable

Oki Data Americas, Inc.  
2000 Bishops Gate Boulevard  
Mt. Laurel, NJ 08054-4620

1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)

### Requisitos que deben cumplir los usuarios finales según el Consejo Administrativo de Conexiones de

## Declaración de la FCC en relación a la Interferencia de Radiofrecuencias

### Modelos de 120V

NOTA: Este equipo se ha probado y se encontró que cumplía con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo a la Parte 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencia dañina a la recepción de la radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se producirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegase a causar interferencia a la recepción de radio y de televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se insta al usuario a tratar de corregir la interferencia utilizando una o más de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente distinto al que está conectado el receptor.

- Obtener ayuda de su distribuidor o de un técnico de radio/TV calificado.

**Nota:** Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable blindado con este equipo para garantizar el cumplimiento del equipo con los Reglamentos de la FCC.

Los cambios o modificaciones que no han sido expresamente aprobados por Oki Data podrían invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Modelos de 220/240V

**ADVERTENCIA:** Este equipo se ha probado y se encontró que cumplía con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo a la Parte 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en un ambiente comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencia dañina a la recepción de la radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial probablemente cause interferencia dañina en cuyo caso el usuario tendrá la obligación de corregir la interferencia por cuenta propia.

**Nota:** Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable blindado con este equipo para garantizar el cumplimiento del equipo con los Reglamentos de la FCC.

Los cambios o modificaciones que no han sido expresamente aprobados por Oki Data podrían invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo.

## Requisito del Estado de California

### Advertencia sobre el percloro aplicable a pilas tipo botón de celdas de litio que se venden y/o distribuyen en California

Material perclórico: es posible que requiera un manejo especial.

Visite [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Industry Canada (IC) Declaraciones sobre Radio Interferencia

Este equipo Oki Data cumple con los límites de Clase B respecto a la radio interferencia establecida en las regulaciones sobre radio interferencia de Industry Canada.

## Consejo de la Unión Europea de las Comunidades Europeas Declaraciones de Conformidad del Modelos de 220/240V

**Declaración de Conformidad Electromagnética**  
Este producto cumple con los requisitos de la Directiva del Consejo 89/336/EEC sobre la aproximación de las leyes de los Países Miembros en relación con la compatibilidad electromagnética.

**Declaración de Conformidad de Seguridad**  
Este producto cumple con la Directiva 73/23/EEC sobre armonización de las leyes de los Países Miembros referente a equipos eléctricos a ser usados dentro de ciertos límites de voltaje.

## Fichas de Datos de Seguridad (FDS)

La información se encuentra en:  
<http://www.okidata.com/sds>

# Informações sobre segurança, garantia e normativas

## Informações sobre segurança para modelos de 120 V

A seu produto Oki Data foi cuidadosamente projetada para lhe proporcionar anos de desempenho seguro e confiável. Como ocorre em todo equipamento elétrico, existem algumas precauções básicas que o usuário deve tomar para evitar ferimentos ou danos ao produto:

- Leia cuidadosamente todas as instruções de instalação e operação fornecidas.
- Guarde toda a documentação fornecida para consulta futura.
- Leia e siga todas as etiquetas de aviso e instruções afixadas no produto.
- Desligue o produto da tomada antes de limpá-la. Use somente um pano úmido. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.
- Coloque o produto em uma superfície fixa e firme. Se o produto for colocada sobre algo instável, poderá cair e ser danificada. Se o produto for colocada sobre uma superfície macia, como um tapete, sofá ou almofada, as aberturas de ventilação podem ficar bloqueadas, provocando superaquecimento do produto.
- Não permita que ao produto sofra superaquecimento. Certifique-se de que nada obstrua as aberturas de ventilação do produto. Não coloque o produto sobre fontes de calor nem próxima delas (como radiadores de aquecimento ou saídas de ar quente). Mantenha o produto protegida da luz solar direta.
- Sempre use este produto em uma área bem ventilada. Deixe espaço suficiente ao redor do produto para permitir que haja ventilação adequada e fácil acesso às bandejas para papel. Se o produto for colocada em algum tipo de compartimento fechado, certifique-se de que seja bem ventilado.
- Não use o produto próxima de água. Não derrame qualquer tipo de líquido sobre o produto.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação utilizada coincida com a classificação indicada atrás do produto. Se você não tiver certeza, verifique com o seu revendedor ou com a companhia fornecedora de energia local.
- Não conecte este produto a um sistema de energia ininterrupto (UPS - no-break). Para obter mais informações, entre em contato com a Oki Data pelo número 0800-11-55-77 ou visite [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com).
- O produto tem um plugue de 3 pinos aterrado, como recurso de segurança. Ele encaixará somente em uma tomada aterrada. Se não for possível conectá-lo, é provável que a tomada em questão seja mais antiga e não seja aterrada. Entre em contato com um electricista para trocá-la. Não use um adaptador para eliminar a necessidade de aterramento.
- Instale o produto próxima de uma tomada elétrica facilmente acessível.

- Evite danificar o cabo de alimentação. Não coloque nada sobre ele, nem o coloque no percurso de passagem das pessoas. Se o cabo ficar danificado ou desgastado, substitua-o imediatamente.
- Se você estiver utilizando uma extensão elétrica ou um filtro de linha com o produto, assegure-se de que o total de ampères exigido por todos os equipamentos conectados à extensão seja menor do que a capacidade nominal da extensão. O valor nominal de corrente total de todos os equipamentos conectados na tomada não deve exceder 15 ampères.
- Importante! Um cabo telefônico de bitola 26 AWG ou maior deve ser usado com este equipamento.
- Não insira nada nas aberturas de ventilação nas laterais do produto. É possível que isso resulte em choque elétrico ou produza faíscas elétricas, o que pode provocar um incêndio.
- Com exceção da manutenção de rotina descrita neste documento, o usuário não deve tentar fazer a assistência técnica do produto por conta própria. Abrir a tampa poderá expô-lo a choques elétricos e outros perigos.
- Não faça ajustes além dos descritos no documento. Isto pode provocar danos que requerem trabalhos de reparo extensos. A documentação fornecida explica como obter assistência técnica de técnicos qualificados da Oki Data para o produto.



















Se ocorrer algo indicando que o produto não está funcionando corretamente ou está danificada, desligue-a imediatamente da tomada e siga os procedimentos para reparar o produto descritos na documentação fornecida.




















Estas são algumas coisas que devem ser consideradas:

- O cabo de alimentação está desgastado ou danificado?
- Foi derramado algum líquido no corpo do produto, ou ela foi exposta à água?
- O produto foi derrubada ou o corpo do produto está danificado?
- O produto não funciona normalmente embora as instruções de operação estejam sendo seguidas?

## Informações sobre segurança para modelos de 220/240 V

Este produto foi cuidadosamente projetado para oferecer ao usuário muitos anos de desempenho confiável e seguro. Porém, como com todos os equipamentos elétricos, existem algumas precauções básicas que o usuário deve tomar para evitar danos pessoais ou ao equipamento:

-  Leia com atenção e guarde esta e todas as outras documentações para consulta futura.
-  Leia, compreenda e observe todas as etiquetas de avisos e instruções afixadas no produto para evitar todos os riscos de danos pessoais.
-  Este produto pode ser pesado. Verifique o peso do produto e tome todas as precauções necessárias para evitar riscos de danos pessoais.
-  O produto deve ser colocado em uma superfície plana firme e suficiente para suportar seu peso e evitar riscos de danos pessoais.
-  Certifique-se de que haja ventilação adequada ao redor de todo o produto para evitar que haja sobreaquecimento e risco de incêndio.
-  Mantenha o produto afastado de fontes diretas de calor, como radiadores, e protegido da luz solar direta para evitar qualquer risco de sobreaquecimento.
-  Este produto exige uma fonte de alimentação requerida de 220-240 Vca, 50/60 Hz. (Para qualquer produto com alimentação de cc, as especificações são 9,6-31,2 Vcc, 4-1,8 A). Consulte a etiqueta de especificações do produto afixada na unidade para obter informações completas sobre suas características de alimentação elétrica. Certifique-se de que a fonte de alimentação seja adequada antes de ligar o produto. Em caso de dúvida, entre em contato com o revendedor ou consulte o provedor de serviços de eletricidade local.
-  Certifique-se de que a chave liga/desliga do produto esteja na posição DESLIGADA e o cabo de alimentação não esteja ligado na tomada antes de conectar o cabo de alimentação no produto.
-  Não conecte nem desconecte o plugue do cabo de alimentação com a mão molhada, pois isso poderá resultar em choque elétrico.
-  Para conectar ou desconectar o cabo de alimentação da tomada, segure-o sempre pelo plugue. Puxar pelo cabo para desconectá-lo poderá causar desgaste e resultar em incêndio ou choque elétrico.
-  Este produto tem um plugue aterrado como recurso de segurança e só pode ser conectado a uma tomada aterrada. Não tente anular a função de aterramento, pois isso poderá levar a risco de incêndio ou choque.
-  Se utilizar uma extensão elétrica ou um filtro de linha, certifique-se de que o total de amperes exigido por todos os equipamentos conectados seja menor do que a capacidade nominal da extensão, filtro de linha ou tomada de parede. Se o produto já for fornecido com um filtro de linha, não se deve usar nenhum outro filtro de linha ou extensão elétrica para conectá-lo à tomada elétrica de parede. Caso contrário, poderá ocorrer incêndio ou choque.
-  O cabo de alimentação deve ser posicionado de modo a não estar sujeito a danos e não apresentar risco de tropeções. Se o cabo sofrer dano ou desgaste, troque-o imediatamente para evitar que haja risco de choque.
-  Não torça, restrinja nem dê nós no cabo de alimentação, pois isso pode gerar sobreaquecimento e resultar em incêndio ou choque elétrico.
-  O acesso à tomada elétrica na qual o produto é ligado deve ser sempre fácil, sem obstruções.
-  Use apenas o cabo de alimentação fornecido. Usar um cabo de alimentação não destinado a este produto pode causar incêndio ou choque elétrico.
-  Para evitar o risco de incêndio e choque elétrico, não use o cabo de alimentação fornecido com este produto em qualquer outro equipamento elétrico.
-  Se o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo não for conectado exatamente segundo as instruções fornecidas no Manual do Usuário, poderá resultar em incêndio.

-  Recomendamos que o equipamento seja desligado antes de as tampas serem abertas, caso contrário haverá risco de choque elétrico.
-  Não toque na unidade fusora nem na cabeça de impressão quando a tampa do produto estiver aberta, pois isto poderá resultar em queimaduras. Aguarde até que esfriem antes de tocar nestas superfícies.
-  Se a superfície externa do produto ficar extremamente quente, se o produto começar a soltar fumaça, odores incomuns ou emitir ruídos anormais, existe risco de incêndio. Desligue o plugue da tomada e entre em contato com o revendedor.
-  Se o produto tiver sido derrubado ou danificado, existe risco de choque elétrico, incêndio e/ou dano pessoal. Desligue o plugue da tomada e entre em contato com o revendedor.
-  Se qualquer tipo de líquido (por exemplo, água) penetrar no produto, existe risco de incêndio. Desligue o plugue da tomada e entre em contato com o revendedor.
-  Não coloque recipientes com líquidos sobre o produto, pois isto pode causar choque elétrico, incêndio e/ou danos pessoais.
-  Se qualquer tipo de objeto estranho (por exemplo, clipe de papel) penetrar no produto, existe risco de choque elétrico, incêndio e/ou dano pessoal. Desligue o produto da tomada antes de remover o objeto.
-  Não insira objetos estranhos nos orifícios de ventilação nem use este produto com qualquer tampa aberta ou coberturas removidas, pois isto pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou danos pessoais.
-  Não use qualquer tipo de spray extremamente inflamável próximo do produto, pois contém componentes que geram alta temperaturas que podem causar incêndio.
-  Desligue o produto antes de limpá-lo para evitar qualquer risco de dano pessoal. Limpe com um pano úmido. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.
-  Não permita que fiapos de tecidos e cabelos penetrem nas partes móveis quando o produto está em funcionamento para evitar possíveis riscos de danos pessoais.
-  Não execute qualquer tipo de operação no produto que não esteja especificada no Manual do Usuário, pois isso pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou dano pessoal.
-  Não toque na bateria se o produto tiver uma. Existe risco de explosão se a bateria for trocada pelo tipo incorreto. Normalmente, não é necessário trocar a bateria do produto ao longo de sua vida útil.
-  Não jogue os cartuchos de toner nem os cartuchos dos cilindros OPC no fogo, pois poderá sofrer queimaduras resultantes de explosão do pó.
-  Depois de instalar memória adicional, uma unidade de disco rígido ou qualquer outro componente interno opcional, todas as coberturas removidas ou tampas abertas devem ser fechadas ou reinstaladas e afixadas para evitar risco de incêndio.
-  O ruído acústico deste produto é menor que 70 dB (A), medido em conformidade com a norma EN ISO 7779.
-  Esta é a faixa de condição operacional do produto: 10° C a 32° C e 20% a 80% de umidade relativa. Este produto poderá sofrer danos se for usado fora desta faixa operacional.
-  Se for instalado um scanner, alceador, ou outro opcional, tenha cuidado ao movê-los para evitar riscos de esmagamento ou danos pessoais.
-  Se o produto for instalado em um gabinete ou alimentador de alta capacidade, os rodízios devem ser travados quando estiver na posição final de uso para evitar que se movimente ou cause danos pessoais.

## Termo de Garantia\* para produtos OKI, Brasil

### *Apenas no Brasil*

Pelo presente Termo de Garantia, Oki Data do Brasil, fabricante dos produtos OKI Printing Solutions, garante este Produto contra defeitos de fabricação que tornem o Produto impróprio ao uso a que se destina, sob condições adequadas, contanto que tenha sido adquirido devidamente acondicionado em sua embalagem original e ficando sujeita às condições estabelecidas neste termo.

Esta Garantia é outorgada em benefício da pessoa que tenha adquirido produtos OKI Printing Solutions diretamente da Oki Data do Brasil ou de seus revendedores (doravante "Adquirente"), vigorando pelo prazo de 1 (um) ano, na modalidade Balcão, contado da data da aquisição do Produto, exceto aos itens consumíveis, para os quais a garantia\* oferecida é de 90 dias, contados da data de emissão da Nota Fiscal de venda. Nos casos dos consumíveis iniciais, que acompanham os equipamentos, será válida a data de emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento correspondente.

A garantia\* de 90 dias oferecida para itens consumíveis contra defeitos de fabricação ou o esgotamento de sua vida útil estimada não se confunde com a vida útil do produto e independe do volume de páginas produzidas. Caso a quantidade de páginas prevista para o produto seja atingida dentro destes 90 dias, a garantia\* perde a validade, em decorrência do consumo total do suprimento.

São considerados Consumíveis OKI Printing Solutions os materiais consumidos durante a operação normal do equipamento, com sua vida útil estimada descrita no Guia do Usuário de cada produto e troca de forma programada. São eles: (i) os itens consumíveis para produtos e multifuncionais digital LED, tais como cartuchos de toner, cilindros de impressão (tambores de imagem), esteiras de transferência, unidades fusoras, reservatórios de toner usado, kits rolete de óleo; ribbon, entre outros; (ii) itens consumíveis para produtos matriciais, tais como fitas de impressão.

**ESTA GARANTIA NÃO SE APLICA EM HIPÓTESES DE DANOS CAUSADOS AOS PRODUTOS DECORRENTES DE SEU USO EM DESACORDO COM AS INSTRUÇÕES CONTIDAS NO GUIA DO USUÁRIO, BEM COMO PELA UTILIZAÇÃO DE CONSUMÍVEIS NÃO ORIGINAIS OKI, TAIS COMO CONSUMÍVEIS RECARREGADOS OU RECONDICIONADOS. EM CASO DE DÚVIDA QUANTO À PROCEDÊNCIA DO SUPRIMENTO ADQUIRIDO, ENTRE EM CONTATO COM A OKI DATA DO BRASIL POR MEIO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO OKI - CAO, PELOS TELEFONES (11) 3444-6747 (GRANDE SÃO PAULO) OU 0800-115577 (DEMAIS LOCALIDADES), OU DO SITE [www.okidata.com.br](http://www.okidata.com.br).**

### **GARANTIA\* BALCÃO**

Para efetuar uma solicitação de intervenção técnica, em caso de falha do produto, seja para reparo ou substituição, de acordo com esta Garantia Balcão, o Adquirente deve encaminhar o Produto a um dos Centros de Assistência Técnica Autorizados Oki Data do Brasil. Ficará sob responsabilidade do Adquirente o transporte do Produto até um dos Centros de Assistência Técnica Autorizados Oki Data do Brasil, devendo o Adquirente

arcar com todas as despesas relacionadas a este transporte. O Produto deve ser acompanhado de um comprovante de aquisição, no qual conste a data em que o Produto foi adquirido, o nome do revendedor e a descrição do Produto, o sem o qual o reparo ou substituição não será coberto por esta garantia, devendo ser custeado pelo Adquirente.

Esta Garantia Balcão não se aplica nos seguintes casos:

- "desgaste normal do Produto, ou danos decorrentes de seu uso ou emprego inadequados, acidentes, acondicionamento ou instalação impróprios, incluindo-se em ambiente físico ou operacional inadequados;
- "decorrentes de serviço de manutenção, ou modificação realizado por terceiro que não seja um Centro de Assistência Técnica Autorizado Oki Data do Brasil;
- "substituição de itens consumíveis (salvo nos casos em que estes estejam dentro do período de garantia\* próprio de consumíveis e não estejam totalmente consumidos);
- "substituição de peças desgastadas pelo uso normal (final de vida útil), após o término da garantia\*;
- "deslocamento do representante técnico para atendimento on-site de clientes sem direito a este tipo de atendimento;
- "quaisquer danos ocorridos durante o transporte do produto (exceto quando retirado pela Oki Data do Brasil ou por um de seus representantes autorizados junto ao cliente, para posterior devolução);

A Oki Data do Brasil reserva-se o direito de autorizar a cobrança do serviço prestado, mediante aprovação de orçamento previamente enviado ao cliente, nos casos de serviços de limpeza externa do equipamento ou qualquer outra intervenção técnica não prevista no manual do usuário, bem como substituição de itens consumíveis.

**NÃO HÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS PRESTADAS ALÉM DAS ACIMA DESCRITAS. NÃO HAVERÁ QUALQUER GARANTIA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, APÓS O PERÍODO DE GARANTIA INDICADO ACIMA.**

A instalação do produto deve ser realizada pelo próprio usuário conforme instruções do manual de instalação ou Guia do Usuário. Quaisquer dúvidas relativas à instalação, configuração e operação devem ser esclarecidas junto a Central de Atendimento OKI Printing Solutions - CAO, pelos telefones (11) 3444-6747 (Grande São Paulo) ou 0800-115577 (demais localidades).

QUAISQUER RECLAMAÇÕES OU DÚVIDAS QUANTO AO PRESENTE TERMO DEVERÃO SER COMUNICADAS À OKI DATA **EM ATÉ 90 (NOVENTA) DIAS DA DATA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA**. DECORRIDO TAL PRAZO, CONSIDERA-SE QUE O CONSUMIDOR LEU, ENTENDEU E ACEITOU OS TERMOS AQUI DESCRITOS.

\* Todos os prazos de garantia informados neste Termo já consideram incluídos os 90 (noventa) dias de garantia exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor - Lei 8.078/90. Desta forma, os prazos informados são resultado da soma da extensão fornecida pela Oki Data do Brasil aos 90 (noventa) dias relativos à garantia legal.

## Informações normativas



### ENERGY STAR®

Como uma associada à ENERGY STAR, a Oki Data determinou que este produto atende às diretrizes para eficiência de energia da ENERGY STAR.

## Comissão Federal de Comunicações (FCC)

### Declarações de Conformidade

Identificação do produto

Nome do produto	Número de modelo, 120 V	Número de modelo, 220 V
C931e	N36100A	N36100B
bandeja opcional	N36110A	
LCF	N36120A	
rodizio	N36130A	

#### Declaração

Este equipamento está em concordância com a Parte 15 das Normas da FCC. Sua operação está sujeita às seguintes condições: (1) Este equipamento não deve causar interferência prejudicial, e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejável.

#### Parte responsável

Oki Data Americas, Inc.

2000 Bishops Gate Boulevard

Mt. Laurel, NJ 08054-4620

1-800-654-3282 (1-800-OKI-DATA)

### Declarações da FCC dos EUA sobre interferência de radiofrequência

#### Para modelos de 120 V

NOTA: Este equipamento foi testado e determinou-se que é compatível com os limites de um dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligue a unidade em uma tomada de um circuito diferente do circuito ao qual o receptor está conectado.

- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

**Nota:** O usuário é responsável por obter o cabo blindado necessário para assegurar que este equipamento cumpra com as regulamentações da FCC.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Oki Data podem anular o seu direito de operar esse equipamento.

#### Para modelos de 220/240-V

**AVISO:** Esse equipamento foi testado e determinou-se que é compatível com os limites de um dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das normas da FCC.

Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações comerciais.

Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio.

É provável que a operação desse equipamento em uma área residencial causará interferência prejudicial. Neste caso, o usuário precisará corrigir o problema de interferência, responsabilizando-se por todos os custos incorridos

**Nota:** O usuário é responsável por obter o cabo blindado necessário para assegurar que este equipamento cumpra com as regulamentações da FCC.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Oki Data podem anular o seu direito de operar esse equipamento.

### Exigência da Califórnia

#### Aviso sobre perclorato - Aplicável a baterias de lítio vendidas e/ou distribuídas na Califórnia

Presença de perclorato: pode ser necessário manuseio especial.

Consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

### Industry Canada (IC) Declarações da sobre interferência de radiofrequência

Este equipamento da Oki Data cumpre com os limites de Classe B para a interferência de rádio, como especificado nas Regulamentações sobre Interferência de Rádio da Industry Canada.

### Conselho da União Européia das Comunidades Europeias esclareções de Conformidade do , modelos de 220/240V

#### Conformidade eletromagnética

Este produto cumpre com os requisitos da Diretiva do Conselho 89/336/EEC sobre a aproximação da legislação dos Estados Membros em relação à compatibilidade eletromagnética.

#### Conformidade no âmbito da segurança

Este produto é compatível com a Diretiva 73/23/EEC sobre a harmonização das leis dos Estados Membros em relação a equipamentos elétricos projetados para uso dentro de certos limites de tensão.

### Fichas de Dados de Segurança (FDS)

A informação é localizado em:

<http://www.okidata.com/sds>